

苦情受付に関する報告

令和5年度の苦情受付の実績について報告させていただきます。

施設名	苦情受付件数	苦情処理解決件数	取扱継続中
特別養護老人ホーム「みなみがた荘」	0	0	0
介護老人保健施設「なでしこ苑」	1	0	1
介護老人保健施設「たちばな苑」	1	1	0
軽費老人ホーム「やよいの里」	6	6	0
有料老人ホーム「なごみ苑」	0	0	0
「なでしこ苑」デイケアセンター	1	1	0
「たちばな苑」デイケアセンター	0	0	0
「みなみがた荘」デイサービスセンター	2	2	0
岡山済生会ヘルパーステーション	0	0	0
「みなみがた荘」在宅介護支援センター	2	2	0
合計	13	12	1

【 主な内容 】

- コロナ対応と外出について
- 施設外壁の鳥のフンについて
- コインランドリーの水量について
- コール対応の遅れ
- 室温設定について
- 居室扉の建付けについて

各施設で内容について確認し、順次対応・説明させていただきました。